

Algemene voorwaarden van FSR OBI B.V.

1. Algemene bepalingen

- 1.1. 'OBI automatisering', 'OBI internet' en 'Easydot' zijn handelsnamen van 'FSR OBI B.V.'. Deze namen zullen in deze voorwaarden verder worden vermeld als 'FSR OBI B.V.'
- 1.2. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, welke zijn gedaan in naam van 'OBI automatisering', 'OBI internet' of 'FSR OBI B.V.', worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij FSR OBI B.V. goederen en of diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze goederen en of diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven.
In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de inhoud van aanbiedingen en of overeenkomsten prevaleert de inhoud van de aanbiedingen en of overeenkomsten.
Afwijkingen van bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, behalve indien door FSR OBI B.V. schriftelijk of per elektronisch mail anders is vermeld.
- 2.3. Een aanbieding door FSR OBI B.V. gedaan heeft een geldigheidsduur van dertig dagen tenzij anders is vermeld.
- 2.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. FSR OBI B.V. en cliënt zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde algemene voorwaarde te vervangen waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde voorwaarde.

3. Prijzen en betaling

- 3.1. Alle prijzen zijn excl. omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat FSR OBI B.V. gerechtigd is d.m.v. een schriftelijk kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.3. FSR OBI B.V. is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijs en tarieven d.m.v. een schriftelijk kennisgeving aan cliënt aan te passen voor prestaties die zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 3.4. Cliënt is gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het vorige lid genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van FSR OBI B.V. genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassingen in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren als cliënt niet akkoord wenst te gaan met de in lid 3.3. genoemde aanpassingen.
- 3.5. Alle facturen zullen door cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.
- 3.6. Indien cliënt niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan cliënt medegedeeld en wordt hem een nadere betalingstermijn gesteld van 7 werkdagen. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. FSR OBI B.V. behoudt zich het recht voor haar leveranties c.q. haar dienstverlening op te schorten indien cliënt in verzuim is.
- 3.7. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de nadere betalingstermijn van 7 werkdagen heeft betaald, zal cliënt na ommekomst van die nadere termijn over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien cliënt nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven hetgeen cliënt verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt hierbij vastgesteld op tenminste 15 procent van de hoofdsom met een minimum van € 500,-.
- 3.8. Indien cliënt van mening is dat in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan cliënt zijn bezwaren binnen zeven werkdagen na factuurdatum aan FSR OBI B.V. kenbaar maken. FSR OBI B.V. zal in dat geval een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedragen de resultaten daarvan aan cliënt mededelen.

4. Vertrouwelijkheid

- 4.1. Partijen staan er over en weer voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

5. Intellectuele en of industriële eigendomsrechten

- 5.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, goederen of materialen berusten uitsluitend bij FSR OBI B.V. of haar licentiegevers. Cliënt krijgt uitsluitend die rechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en zal programmatuur of andere materialen niet vervaelvoudigen of daarvan kopieën maken.
- 5.2. Het is FSR OBI B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Als FSR OBI B.V. d.m.v. technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 5.3. FSR OBI B.V. is tot geen enkele vrijwaring jegens cliënt gehouden wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.
- 5.4. Cliënt staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het beschikbaar stellen aan FSR OBI B.V. van apparatuur, programmatuur of materialen en zal FSR OBI B.V. vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat beschikbaarstelling, het gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Voorbehoud van eigendom en van rechten

- 6.1. Alle door FSR OBI B.V. aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van FSR OBI B.V. totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is aan FSR OBI B.V. inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten volledig door cliënt aan FSR OBI B.V. zijn voldaan.
- 6.2. Indien FSR OBI B.V. rechten aan cliënt verleent of overdraagt gebeurt dit onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

7. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 7.1. Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst aan derden over te dragen tenzij FSR OBI B.V. daarvoor schriftelijke toestemming verleent.

8. Onderhoudswerkzaamheden

- 8.1. FSR OBI B.V. heeft het recht te leveren diensten tijdelijk op te schorten en producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken. Het opschorten van diensten en/of het tijdelijk buitengebruik stellen van producten kan op geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van FSR OBI B.V. voor door de cliënt mogelijk geleden schade van welke aard dan ook.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. FSR OBI B.V. is bij de uitvoering van haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar FSR OBI B.V. weinig of geen invloed op kan uitoefenen. FSR OBI B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daar onder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen schade door bedrijfsstagnatie, die mocht ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichting door FSR OBI B.V. tenzij aan FSR OBI B.V. opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van FSR OBI B.V. in ieder geval beperkt tot vervanging van het geleverde product dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake gefactureerd heeft, zulks ter keuze van FSR OBI B.V.
- 9.2. In geval van het te laat opleveren van, of het niet functioneren van, een dienst of product geleverd door FSR OBI B.V. is FSR OBI B.V. nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daar onder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen schade door bedrijfsstagnatie, die mocht ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichting door FSR OBI B.V. tenzij aan FSR OBI B.V. opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van FSR OBI B.V. in ieder geval beperkt tot vervanging van het geleverde product dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake gefactureerd heeft, zulks ter keuze van FSR OBI B.V.
- 9.3. Gezien het op Internet grote aantal knelpunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet cliënt rekening houden met het feit dat informatie verkreeg of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. FSR OBI B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt wordt verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. FSR OBI B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of kwade opzet of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

10. Overmacht

- 10.1. FSR OBI B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien FSR OBI B.V. daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 10.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van FSR OBI B.V. . Wanneer de overmacht situatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft FSR OBI B.V. het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt naar verhouding afgerekend. Als overmacht geldt onder andere: onderbreking van de stroomleveranties buiten de schuld van FSR OBI B.V. , het niet of niet volledig functioneren van computerapparatuur en of softwareprogramma's, een onderbreking in de aansluiting op de internetactiviteiten, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, werkstakingen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen, invoer- en uitvoerverboden

11. Wijziging van de voorwaarden

- 11.1. FSR OBI B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds ten tijde van de wijziging of aanvulling gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging of aanvulling.
- 11.2. indien cliënt de wijziging en /of aanvulling in de voorwaarden niet wil accepteren, kan cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarde van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

12. Beëindiging

- 12.1. Bij niet tijdig voldoening van enige betaling op de vervaldag, zal de cliënt over het achterstallige bedrag een vertragingrente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, ingaande op de vervaldag zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 12.2. FSR OBI B.V. kan de gesloten overeenkomsten terstond zonder ingebrekestelling beëindigen indien de cliënt één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, de cliënt surseance van betaling of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, de cliënt failliet wordt verklaard, een

- derde beslag legt op de goederen van de cliënt, of er naar het oordeel van FSR OBI B.V. redenen zijn om aan te nemen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet door de cliënt zullen worden nagekomen.
- 12.3. FSR OBI B.V. heeft eveneens het recht overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen indien de cliënt oneigenlijk gebruik maakt van het Internet (spammen), de cliënt informatie verspreidt die in strijd is met internationale wet en regelgeving, de cliënt zonder toestemming binnendringt op andere computers op het Internet (hacken), de cliënt zonder toestemming de beveiliging onderzoekt (bijvoorbeeld door portscanning) op andere computers op het internet, de cliënt informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van geslacht, ras, uiterlijk, religie, cultuur of afkomst dan wel oproept tot geweld.
- 12.4. De cliënt kan een onderhoudscontract met betrekking tot systeembeheer gerelateerde werkzaamheden schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden nadat de minimumduur is verstreken. De minimumduur van dit onderhoudscontract is één jaar.
- De cliënt kan een abonnement met betrekking tot internet gerelateerde activiteiten, zoals ADSL of webhosting, schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden vóór het verstrijken van einde contractdatum. Deze abonnementen worden aangegaan voor de periode van één jaar en worden ieder jaar stilzwingend verlengd met één jaar.
- 13. Computerservice**
- 13.1. De hier na te vermelden bepalingen, zijn naast de hierboven onder 1 tot en met 12 genoemde algemene bepalingen van toepassing indien FSR OBI B.V. diensten op het gebied van computerservice (automatisch informatie verwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het bewerken van gegevens met behulp van door FSR OBI B.V. beheerde programmatuur en apparatuur.
- 13.2. FSR OBI B.V. zal de computerservice met zorg verrichten. Alle door FSR OBI B.V. te verwerken gegevens zullen door de cliënt worden geprepareerd en worden aangeleverd. Transport van gegevens, op welke manier dan ook, geschiedt voor rekening en risico van cliënt, ook indien dit transport door FSR OBI B.V. wordt uitgevoerd of verzorgd.
- 13.3. Alle door FSR OBI B.V. bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijft het eigendom resp. voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van FSR OBI B.V. , ook indien de cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaf ervan door leverancier. FSR OBI B.V. kan de van cliënt ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich gehouden totdat cliënt alle aan FSR OBI B.V. verschuldigd bedragen betaald heeft.
- 13.4. FSR OBI B.V. zal bij de verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten cliënt toegang en identificaties code toewijzen. Cliënt zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen.
- 14. Telecommunicatie**
- 14.1. Indien bij de computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid ervan. FSR OBI B.V. is niet verantwoordelijk voor haar niet toe te rekenen transmissiefouten.
- 15. Beveiliging en privacy**
- 15.1. Cliënt en FSR OBI B.V. staan er ten opzichte van elkaar voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daar onder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistratie gesteld, in acht zijn genomen.
- 15.2. Cliënt en FSR OBI B.V. zullen voor een adequate beveiliging van persoonsregistratie zorgdragen.
- 15.3. Cliënt en FSR OBI B.V. vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistratie 's en of wettelijke bewaartermijnen.
- 15.4. Het is FSR OBI B.V. toegestaan om de inhoud van het dataverkeer van de cliënt te onderzoeken en te veranderen om te voorkomen dat virussen zich verspreiden via het internet of om te onderzoeken of de cliënt zich schuldig maakt aan de punten genoemd in artikel 12.3
- 16. Garantie computerservice**
- 16.1. Tenzij anders is overeengekomen, is FSR OBI B.V. niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice.
- 16.2. FSR OBI B.V. staat er niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Mocht overeengekomen zijn dat FSR OBI B.V. verantwoordelijk is voor onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandleidingen dan zal in het geval van onvolkomenheden FSR OBI B.V. de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, toch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan FSR OBI B.V. heeft gemaakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Als de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen krachtens overeenkomsten aan FSR OBI B.V. kan cliënt FSR OBI B.V. verzoeken de computerservice te herhalen, in welke geval FSR OBI B.V. de kosten daarvan in rekening zal brengen.
- 16.3. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan FSR OBI B.V. een redelijkerwijze niet mogelijk is, zal FSR OBI B.V. de voor de betreffende computerservice door cliënt verschuldigd bedragen crediteren, zonder verdere of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn.
- 17. Dienstverlening**
- 17.1. De hier na te vermelden algemene bepalingen, zijn naast algemene bepalingen zoals hierboven vermeld onder artikel 1 tot en met 16 van toepassing indien FSR OBI B.V. diensten verleent zoals, zoals maar niet beperkt tot het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening m.b.t. netwerken. Deze bepalingen laten het in deze algemene voorwaarden opgenomen m.b.t. specifieke diensten, zoals computerservice onverlet.
- 17.2. FSR OBI B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uitvoeren.
- Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is FSR OBI B.V. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen tot dat cliënt de resultaten van een voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 17.3. Als FSR OBI B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van overeengekomen dienstverlening vallen, zullen de werkzaamheden of prestaties door cliënt aan FSR OBI B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van FSR OBI B.V. . FSR OBI B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 17.4. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden als hiervoor in artikel 18.3 genoemd het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening niet gehaald kan worden.
- 17.5. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs afgesproken en partijen besluiten om m.b.t. de extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst sluiten zal FSR OBI B.V. cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 18. Verkoop en verhuur van apparatuur**
- 18.1. Die hierna vermelde algemene bepalingen zijn naast de algemene bepalingen zoals vermeld in artikel 1 tot en met 17 van toepassing, indien FSR OBI B.V. apparatuur aan cliënt verkoopt of verhuurt.
- 18.2. De levering/verhuur van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering/verhuur in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.
- 18.3. In geval van levering/verhuur van apparatuur zal FSR OBI B.V. cliënt tijdig voor de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop FSR OBI B.V. voornemens is de apparatuur af te leveren/ter beschikking stellen.
- 19. Aflevering, installatie en acceptatie**
- 19.1. FSR OBI B.V. zal de apparatuur aan cliënt ter beschikking stellen d.m.v. aflevering dan wel indien door FSR OBI B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur. De apparatuur zal tussen partijen als geaccepteerd gelden op de datum van aflevering dan wel op de datum van installatie.
- 19.2. Indien schriftelijk overeengekomen, zal FSR OBI B.V. de apparatuur installeren of laten installeren.
- 19.3. Indien cliënt de apparatuur niet in een door FSR OBI B.V. beheerde ruimte laat installeren zal cliënt voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
- 19.4. Cliënt zal FSR OBI B.V. voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van de installatie gedurende de normale werktijden van FSR OBI B.V.
- 20. Retour zendingen**
- 20.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is FSR OBI B.V. niet verplicht retour zendingen van cliënt te accepteren.
- 20.2. Door het accepteren van een retour zendingen erkent FSR OBI B.V. niet de door cliënt opgegeven grond voor retour zendingen. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij cliënt tot dat FSR OBI B.V. de zaken heeft gecrediteerd
- 21. Garantie op hardware**
- 21.1. Gedurende een periode van drie maanden na ter beschikking stelling zal FSR OBI B.V. naar beste vermogen eventuele materiaal en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door FSR OBI B.V. in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij FSR OBI B.V. zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van FSR OBI B.V. . De garantie verplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buitenkomende oorzaken zoals brand of waterschade, of indien cliënt zonder toestemming van FSR OBI B.V. wijzigingen in de apparatuur of in onderdelen die door FSR OBI B.V. in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
- 21.2. Kosten in het kader van retourzendingen naar leveranciers van FSR OBI B.V., zullen door FSR OBI B.V. aan de cliënt in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 21.3. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van garantie zullen door FSR OBI B.V. aan de cliënt in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
- 22. Toepasselijk recht en geschillen**
- 22.1. De overeenkomst tussen FSR OBI B.V. en cliënt wordt beheerst door Nederlandse recht.
- 22.2. De geschillen die tussen FSR OBI B.V. en cliënt mocht ontstaan naar aanleiding van een door FSR OBI B.V. met cliënt gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomst die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch